

ご予約内容の取消(キャンセル)

ご利用日から前日までのご予約のキャンセルは、うみまちテラス(029-266-0788)までご連絡ください。

当日のご予約のキャンセルは、お電話にてご連絡ください。ご予約のキャンセルには出発日までの日数により所定のキャンセル手数料を申し受けます。ご予約のご出発予定時間を30分以上過ぎてもご来店が無く、またご連絡が無い場合は、当日キャンセル扱いとなり、キャンセル手数料が発生する場合があります。

※当社指定の方法でキャンセル手数料はいただきます。

予約取消手数料

【トゥクトゥク】予約取消手数料	
ご出発日当日	基本料金の50%
ご出発の2日～前日	基本料金の30%
ご出発の6日～3日前	基本料金の20%
ご出発の7日以上前	無料

【Eバイク】予約取消手数料	
ご出発日当日	基本料金の100%
ご出発の2日～前日	基本料金の50%
ご出発の3日以上前	無料

ご予約内容の変更

ご予約内容のうち、出発帰着時間、車両クラス等の変更希望がある場合は、ご予約した店舗へ電話にてご連絡をお願いいたします。上記キャンセル期間内での、出発日の変更は、一旦キャンセルして頂いた後に、再度予約をして頂きます。(キャンセル手数料が発生いたします。ご了承ください。)

※当社指定の方法でキャンセル手数料はいただきます。