

プライバシーポリシー

一般社団法人大洗観光協会（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人に関する情報について重要性を認識し、その保護の徹底を図るため、法令を遵守するとともに、下記の方針に基づき、これに従うことをお約束いたします。

個人情報の定義

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

個人情報の利用目的について

当社が個人情報を収集・利用する目的について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で当該機関等に提供いたします。

その他、以下の目的のために利用させていただくことがあります。

- 当社ら及びこれらと提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内のため
- 重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- 当サイト/当システムのサービス提供・運営のため
- 商品・サービスに関する関する宣伝物送付等の営業のご案内
- 商品・サービス向上のための アンケート等の実施
- 特典やサービスの提供
- その他業務上必要な範囲での目的

当社への個人情報の提供について

当社が個人情報を取得することについてお客様の同意を得られない場合は、契約の締結に応じられないことがあります。また同意を得られないことにより、お客様のご希望される手配等が行えない場合があります。

個人情報の第三者への提供

- (1) 当社は、お客様にお申込みいただいた旅行サービス等の手配に必要な範囲内において、入場箇所、運送・宿泊機関等及び手配代行者（手続きの必要な範囲内）に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート番号を予め電子的方法等で送付することにより提供いたします。
- (2) 当社は、旅行先でのお客様の便宜を図るため、当社の保有するお客様の個人データを土産物店等に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、搭乗航空便名等に係る個人データを、予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。なお、これらの事業者への個人データの提供の停止を希望される場合は、お申し込みの際にお申し出ください。

個人情報の共同利用

当社は、当社が保有するお客様の個人データのうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレス等のお客様へのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当協会の関連団体との間で、共同して利用させていただくことがあります。関連団体とは、それぞれの企業の営業案内、催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただくことがあります。

共同利用する関連団体は、以下の通りです。

- 大洗観光おもてなし推進協議会 茨城県東茨城郡大洗町桜道301
- 大洗町役場 茨城県東茨城郡大洗町磯浜町6881-275

アクセスログ情報について

- ・当サイトでは、当サイトご利用いただくお客様の入力情報の保持やアクセスログ情報を保持する目的でクッキーを使用しています。
- ・当サイトでは、Googleによるアクセス解析ツール「Googleアナリティクス」を使用しています。このGoogleアナリティクスはデータの収集のためにクッキーを使用しています。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。
- ・Googleアナリティクスに関する詳細はGoogleアナリティクスサービス利用規約のページや[Googleポリシーと規約ページ](#)をご覧ください。
- ・お客様が閲覧したページ、問い合わせ等と組み合わせたアクセスログ情報等は、個人を特定できないよう加工した上で以下に利用することがあります。
- 当社のより良いツアーや体験商品、その他サービスのご提案、造成に向けた活動(顧客ニーズの分析、当社ツアー・体験商品・サービスの造成、評価等)
- 当サイトのお客様のアクセス傾向の分析

個人情報の収集について

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

- ・お客様からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- ・重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- ・当サイトのサービスの提供・運営のため
- ・商品・サービスに関する宣伝物送付等の営業のご案内
- ・商品・サービス向上のためのアンケート等の実施
- ・その他業務上必要な範囲での目的

情報の保管期間について

情報セキュリティおよび安定的なサービス提供のために、お客様からご提供いただいた情報の保管期間は、原則として登録または更新された日から10年間を保管期限とさせていただきます。当該保管期間終了後は、ご提供いただいた情報は削除させていただきます。

個人情報の管理について

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等から保護し、正確性及び安全性を確保するために管理体制を整備し、適切な安全対策を実施致します。

個人情報の開示・訂正・削除について

当社は、お客様ご本人からの当該個人情報の開示や訂正、追加、削除、利用停止または消去等のお求めがあった場合はご本人であることを確認した上で迅速に対応致します。

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

一般社団法人 大洗観光協会

住所:〒311-1307 茨城県東茨城郡大洗町桜道301 うみまちテラス
TEL:029-266-0788
E-mail:info@oarai-info.jp
茨城県知事登録地域限定旅行業第5号
(一社) 全国旅行業協会正会員